# Apoyo Desafío - Análisis de caso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Estudiante** | Arnold Vásquez |
| **Generación** | 16 |

1. Según lo presentado en el caso, los métodos de estudio de Rocío no han sido suficiente, por ello, te solicitamos sugerirle 2 métodos de organización de los revisados en la lectura en el apartado de autoaprendizaje, y justifica la elección.

(**2 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Método 1** | **Método 2** |
| Mapas conceptuales o esquemas.  Éste método le ayudará a obtener una visión general de los conceptos con sus propias palabras y estilo.  Logrando así absorber conceptos que están interrelacionados de una manera gráfica. | Paráfrasis.  Una de las mejores formas de interiorizar conceptos es tanto escribir como explicar verbalmente con tus propias palabras por lo tanto, éste método es altamente efectivo en el aprendizaje. |

1. Rocío está claramente frustrada porque no obtiene los resultados que ella espera, por eso, debes sugerirle un paso a paso para que ella pueda identificar su frustración y trabajarla. En este ítem, te debes guiar de la lectura, en el apartado “*Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración*”.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración** | |
| Paso 1: | Reconocer cuando te sientas frustrado/a |
| Paso 2: | Confiar en tu potencial |
| Paso 3: | Conocer tus limitaciones |
| Paso 4: | No tomar nada personal |
| Paso 5: | Ajustar tu estrategia |

1. El trabajo en equipo es una dificultad para Rocío. Para apoyarla, deberás completar el siguiente cuadro comparativo declarando las ventajas y desventajas del trabajo en equipo (al menos 4 ventajas y al menos 2 desventajas), que le permitan visualizar a Rocío un panorama general, y luego entrega tus recomendaciones, siguiendo la siguiente pauta:

(**3 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Desventajas** |
| Refuerza la responsabilidad | Sin buenos liderazgos y sinergia puede fomentar un clima interno crispado y poco colaborativo, también una mala comunicación en el equipo afecta negativamente y entorpece el proceso laboral. |
| Prepara de mejor manera frente al cambio | Si no hay consensos los objetivos pueden verse retrasados, dificultando la llegada a metas.  Ésto puede aplicarse cuando existen demasiadas personas trabajando en una tarea al mismo tiempo. |
| Fortalece, crea sinergias y confianzas entre los miembros del equipo |  |
| Establece metas claras, permitiendo alcanzarlas de manera ordenada |  |

|  |
| --- |
| **Recomendaciones:**  El trabajo en equipo ofrece muchas mas ventajas que inconvenientes. Como recomendación para facilitar la colaboración es recomendable siempre priorizar el respeto al comunicarse hacia sus colegas.  Ante cualquier inconveniente como falta de comunicación o entendimiento hacerlo saber, el feedback es muy importante para lograr buenos equipos. Estar dispuesto a cambios y aceptar otros puntos de vista para lograr consensos, pero no por ello dejar de lado sus propios puntos de vista o análisis respecto a una problemática encargándose siempre de argumentar dicha posición entregando bases replicables. |

1. La oferta que recibe Rocío es muy tentadora, y solucionaría muchos de sus problemas, sin embargo, es poco ético. Por ello, escribe a Rocío al menos 5 razones por las cuales no debería aceptar este trato teniendo cómo idea principal que esto puede afectar a la industria TI cuando se desempeñe en labores relacionadas.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descripción** |
| **1** | No estaría realmente aprendiendo los contenidos. |
| **2** | No estaría probando las enormes ventajas del trabajo en equipo. |
| **3** | Si en el futuro requiere nuevamente de realizar requerimientos similares no va a contar con la experiencia necesaria adquirida del proceso que intenta saltarse. |
| **4** | Generará malos hábitos ya que se acostumbrará a buscar soluciones fáciles y poco óptimas a problemáticas. |
| **5** | Podría causarle despidos/expulsiones y rechazo en su entorno. |